



**CEA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE**

**Sede in** BERGAMO, VIA SAN BERNARDINO 148/A

**Capitale sociale euro** 4.800,00 **interamente versato**

**Cod.Fiscale Nr.Reg.Imp.** 03743230165

**Iscritta al Registro delle Imprese di** BERGAMO

**Nr. R.E.A.** 404458 **Numero Iscrizione Albo Cooperative** A212725

***BILANCIO SOCIALE 2017***

**MISSIONE**

La Cooperativa, in conformità al dettato della L. n. 381/1991, non ha scopi di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento delle attività previste nell'oggetto sociale, con finalizzazione prioritaria all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (art. 1, lett. B, citata norma).

I principi a cui la Cooperativa si ispira, che sono alla base del movimento cooperativo mondiale e in base ai quali essa agisce, sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche.

La Cooperativa, che è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata, ha come scopo ha la ricerca, tramite la gestione in forma associata, di opportunità e continuità di occupazione lavorativa per i soci alle migliori condizioni economiche professionali.

Dopo questi doverosi riferimenti normativi, per il bilancio sociale del 2017, ho optato quest'anno per una versione che, per chi ama gli anglicismi, definirei "light", ovvero leggera. Ritengo difatti più proficuo e coinvolgente intrattenervi sugli argomenti e i fatti che più e meglio hanno caratterizzato il 2017 e, analogamente, fare per le prospettive per il 2018.

Mi piace iniziare con un dato positivo, che balza immediatamente all'occhio: il positivo risultato di esercizio, raggiunto grazie ad un equilibrato rapporto fra costi e ricavi e alla grande attenzione riposta nella gestione della cooperativa, che ha allargato la gamma dei propri servizi offerti e che vieppiù potrebbe operare, qualora ci fosse maggiore disponibilità di personale e volontari.

Positiva è stata anche l'esperienza della gestione di Casa Serena, struttura per ferie posta a Fai



della Paganella; nostro preciso intendimento era proseguire in questa attività, ma per farlo erano necessari alcuni rilevanti interventi, soprattutto ma non solo, sull'edificio che ospita la cucina, il ristorante e il bar. Abbiamo più volte e in vario modo tentato di raggiungere un accordo con la proprietà; purtroppo, ahimè, ciò non è stato possibile, poiché la decisione padronale è stata di irremovibile chiusura; infatti, non c'è nessuna intenzione di effettuare investimento di nessun tipo, anzi l'intenzione dichiarata di trovare uno o più compratori per l'intero compendio immobiliare. È quasi inutile manifestarvi quanto sia stato grande il nostro rammarico e disappunto: pur nella sua semplicità o forse proprio per questo è triste verificare il generale crescente stato di abbandono della struttura.

Dopo un'ultima positiva collaborazione, in occasione dell'annuale manifestazione "Sorella Terra", si è concluso purtroppo il rapporto fra il CEA e la Cooperativa CEA Servizi. È stata in verità una separazione con qualche strascico polemico, ora comunque sopito, che ha lasciato però l'amaro in bocca; personalmente rimango nella convinzione che fosse possibile, nel rispetto dei reciproci ruoli, trovare una positiva soluzione, conveniente e praticabile per entrambe le realtà.

Per quanto concerne poi le problematiche future, stiamo seguendo con grande attenzione le vicende normative ed amministrative legate alla Legge sul Terzo Settore, tuttora priva di trenta decreti attuativi. Analogamente stiamo valutando la conformità del nostro lavoro alla recente normativa sulla c.d. Privacy.

Nel corso dell'esercizio 2017, sono stati realizzati alcuni progetti che hanno coinvolto diverse realtà territoriali.

Anche per l'anno 2017 è stato riproposto il progetto "*Paesaggio Fragile*", nato con l'obiettivo di incontrare amministrazioni, gruppi di interesse ambientale, professionisti e cittadini della Provincia di Bergamo al fine di sensibilizzare alla tutela dell'ambiente mediante l'adozione di comportamenti responsabili nei confronti della nostra terra. Più precisamente, l'iniziativa è stata accolta con favore ed entusiasmo dai Comuni (Val Brembilla, Seriate, Peia, Romano di Lombardia, Scanzorosciate e Costa di Mezzate) e dalle scuole di Val Brembilla, ove si sono svolte le celebrazioni per il quindicesimo anniversario della frana di Camorone, che nel 2002 ha distrutto l'abitato. In particolare, nel corso degli incontri, preceduti da due convegni svolti rispettivamente presso il Dipartimento di Ingegneria e presso la Sala Galeotti dell'Università degli Studi di Bergamo, sono state affrontate le seguenti tematiche: evoluzione del concetto di paesaggio e sue distorsioni nel corso del tempo e della storia, stato del territorio provinciale ed eventuali rischi, tecnologie a disposizione dei professionisti. Il progetto "*Paesaggio Fragile*" si è concluso il 23 marzo 2018 con un convegno



presso l'Istituto "G. Quarenghi" di Bergamo.

Grazie ai nostri interventi, i Comuni della Provincia di Bergamo hanno proseguito autonomamente nell'approfondimento delle tematiche proposte dal progetto "*Paesaggio Fragile*". Il progetto ha riscosso successo anche tra gli insegnanti delle scuole di Val Brembilla che hanno chiesto di realizzare un ulteriore intervento di approfondimento sul tema del paesaggio e del dissesto. Il riscontro ottenuto è stato positivo anche in termini di partecipazione: circa 150 persone hanno presenziato al momento inaugurale che ha segnato l'apertura del percorso presso l'Università degli Studi di Bergamo, mentre agli incontri hanno partecipato circa 450 persone (una media di 50/70 ad incontro).

La pluralità degli attori coinvolti nella realizzazione del progetto de quo ha permesso una migliore permeabilità e diffusione nel territorio bergamasco, conferendo all'iniziativa un maggiore rilievo. In particolare, abbiamo ottenuto il contributo della Fondazione Istituti educativi di Bergamo, l'accreditamento di vari Ordini professionali e il patrocinio di Università degli Studi di Bergamo - Dipartimento di scienze applicate, Provincia di Bergamo, ATS Bergamo, CAI Bergamo, Coldiretti Bergamo, Comunità Montana della Valle Seriana, Uniacque S.p.A., Confesercenti Bergamo, oltre che il supporto divulgativo e il sostegno di molte altre realtà territoriali.

Il desiderio per l'anno 2018-2019 è quello di proseguire il dibattito, approfondendo il tema del consumo di suolo nei luoghi ove l'uomo principalmente svolge la sua quotidianità, vale a dire le città. Un'altra iniziativa ha coinvolto numerosi istituti scolastici bergamaschi, vale a dire il progetto "*Acqua azzurra, acqua chiara...con le mani posso finalmente bere!*" che ha visto confrontarsi sul tema del risparmio di acqua circa 820 studenti di 8 scuole primarie, 2 scuole dell'infanzia, 2 scuole secondarie inferiori e 1 scuola secondaria superiore. Le modalità e gli strumenti di relazione sono stati diversificati a seconda delle età e degli obiettivi di approfondimento proseguiti poi in classe con gli insegnanti: giochi interattivi, disegni, percorsi in palestra, video e slides. Le reazioni degli studenti sono state positive: i ragazzi si sono in generale dimostrati partecipi, curiosi e spontanei. In particolare, il loro interesse è stato suscitato dalla tematica dell'acqua virtuale: stupite erano le facce dei giovani alla scoperta di quanti litri di acqua si consumano mangiando!

In occasione della Giornata Mondiale dell'Acqua abbiamo organizzato poi un incontro che ha coinvolto circa 120 studenti di 3 scuole superiori di Bergamo. La formula è stata duplice: lezione frontale e visita guidata alle fontane di Bergamo Alta.

Le relazioni mie, di Alfredo Gambardella (CEA Servizi ONLUS) e di Giangi Milesi (CESVI ONLUS) sono state esemplificative di alcuni elementi di necessario approfondimento: cosa succede all'acqua



nel mondo? Quanta acqua potremo bere domani se continuiamo così? Cosa può davvero aiutarci nel nostro cambiamento?

Si è trattato di un percorso carico di soddisfazioni che ha rappresentato per la Cooperativa CEA Servizi un momento di confronto e arricchimento.

L'intenzione per l'anno 2018-2019 è quella di approfondire il tema dell'acqua virtuale e della cosiddetta impronta idrica: non solo acqua che beviamo, ma anche acqua che mangiamo, che indossiamo (capi di abbigliamento), che usiamo (centrali idroelettriche) ecc.. Ciò al fine di favorire l'acquisizione di una maggiore consapevolezza, soprattutto da parte delle giovani generazioni, in ordine alle problematiche poste dal consumo, talvolta non responsabile, della preziosa risorsa idrica.

## ATTIVITÀ 2017

Fra le attività svolte nel corso dell'esercizio 2017 mi piace ricordare fra l'altro:

- Cessione dell'attività di intermediazione beni usati/articoli di riciclo e riuso Recycle Garage, locata in Via Clara Maffei, Bergamo.
- Supporto alla Parrocchia di Colognola nella partecipazione al bando dell'area cultura di Fondazione Cariplo per il progetto "INteatro", il bando si è chiuso positivamente.
- Realizzazione, all'interno del bando di Fondazione Cariplo "Capacity Building", progetto "Rafforzare l'etica ambientale per il futuro":
  - i) Formazione sull'etica ambientale operata da Luciano Valle e Matteo Andreozzi
  - ii) Formazione sulla comunicazione realizzata da Officina della Comunicazione
  - iii) Formazione sulla creazione di bandi eseguita da Romano Renato
  - iv) Master in Fundraising dell'Università degli Studi di Bologna-Forlì
- Realizzazione convegno in occasione della Giornata Mondiale dell'Acqua per il giorno 22 marzo 2016, grazie al contributo di Uniacque. N. partecipanti 200 studenti delle scuole secondarie superiori, ospitato presso il Centro Congressi Papa Giovanni XXIII.
- Organizzazione del progetto "Aperta-mente" per il Parco delle Orobie Bergamasche, hanno partecipato diversi gruppi di ragazzi con accompagnatori.
- Realizzazione dei siti internet: [www.ceaservizi.it](http://www.ceaservizi.it) e [www.casaserenafaidellapaganella.it](http://www.casaserenafaidellapaganella.it), nonché delle mail con dominio ceaservizi.it. Apertura delle pagine Facebook di CEA Servizi e Casa Serena.
- Attività di promulgazione e promozione delle attività di Casa Serena.
- Inizio delle attività di pulizia di giardini e strutture di ospitalità varie.



- Proseguimento, in collaborazione con il Centro di Etica Ambientale, dell'attività "Ma che disastro 2.0!" sulla tematica del dissesto idrogeologico con incontri nei comuni e nelle scuole. Tra i comuni coinvolti: Ardesio, Ponte San Pietro, San Giovanni Bianco,...
- Cambio sede in Via San Bernardino 148/a.
- Supporto al Parco del Serio nella realizzazione della festa estiva.
- Primo lancio di prova della richiesta al 5x1000.

### **I settori in cui intendiamo svilupparci**

La Cooperativa ha come oggetto:

- la gestione di attività sociali educative e formative a favore dei propri soci e di utenti diversi, soprattutto se portatori di interessi sociali e economici svantaggiati;
- la manutenzione del verde o dei boschi, a favore di enti pubblici o privati, anche attraverso apposite convenzioni con organizzazioni operanti nell'ambito del recupero o dell'inserimento di persone svantaggiate (carceri, comunità, ecc.);
- la diffusione, anche con unità didattiche nelle scuole, delle più ampie conoscenze nei seguenti settori: 1) commercio equo e solidale con produttori di paesi e regioni economicamente svantaggiati; 2) finanza etica; 3) turismo responsabile; 4) soggetti economici finalizzati al recupero di situazioni di disagio ed emarginazione; 5) corretto rapporto essere umano-ambiente; 6) intercultura e nonviolenza; 7) arte e cultura; 8) sviluppo sostenibile; 9) territorio socialmente responsabile; 10) fabbrica etica. La diffusione di tali conoscenze si attua distribuendo prodotti e materiale informativo che attivino processi di crescita nei settori di produzione e servizi, ottenendo per i propri soci anche opportunità d'acquisto di particolari categorie di prodotti a condizioni vantaggiose;

Per il conseguimento dello scopo sociale la cooperativa può:

- attivare azioni per la gestione della Responsabilità Sociale e per una globalizzazione sostenibile;
- svolgere attività di vendita in proprio o per conto di enti e consorzi di appartenenza di beni e prodotti acquistati o importati direttamente o tramite terzi, curandone la distribuzione sul territorio nazionale o estero;
- promuovere il turismo responsabile, ideando, organizzando, producendo escursioni e/o viaggi isolati o in comitiva, in Italia o all'estero;
- promuovere iniziative di sensibilizzazione, informazione e formazione sulla difesa dei diritti, sui modelli alternativi economici e sociali, sull'educazione interculturale e nonviolenta;
- svolgere attività di informazione, di promozione e di organizzazione di seminari e corsi di formazione professionale, sociale e culturale, anche in collegamento o con il contributo di enti



pubblici e privati per incentivare la diffusione fra i soci e i terzi delle più ampie conoscenze riguardanti l'oggetto sociale della cooperativa;

- promuovere e gestire centri di aggregazione sociale, educativa, culturale, ricreativa, eventualmente con annessi pubblici esercizi per la somministrazione di alimenti e bevande, sale di ritrovo e di ricreazione che accrescano il benessere e il grado di integrazione sociale dei propri soci, delle loro famiglie e della comunità in genere;
- svolgere attività di produzione, pubblicazione e diffusione editoriale e multimediale di materiale formativo e informativo, pubblicazioni, libri, riviste e opuscoli inerenti l'oggetto sociale;
- realizzare attività di ricerca, di sensibilizzazione e di promozione su tematiche e/o aspetti concernenti le aree di intervento della cooperativa sopra enucleate, anche mediante pubblicazioni (articoli, quaderni, libri, ecc.) e strumenti multimediali;
- realizzare progetti di comunicazione che affrontino con efficacia i temi specifici dell'ambiente, dell'ecologia, del territorio, attraverso una metodologia di lavoro che coniuga la progettazione dei servizi con la pianificazione delle azioni di comunicazione ambientale;
- supportare le aziende e la Pubblica Amministrazione con specifici progetti di pianificazione media sia sulla stampa tradizionale che su quella sociale;
- promuovere e organizzare attività di formazione ed aggiornamento professionale, nonché di ogni iniziativa volta alla valorizzazione delle tecniche di coltivazione nel rispetto dell'ambiente, degli animali, a tutela della salute dell'uomo.



## Performance economica

Si riportano di seguito alcuni prospetti di riclassificazione del bilancio che sintetizzano la performance economica comparando l'anno 2017 con l'anno 2016.

BILANCIO SOCIALE RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		2017	2016	
A	<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE</b>			
	<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>			
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 130.317,00	€ 93.184,00	
	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, ssemilavorati e finiti	€ -	€ -	
	Variazione di lavori in corso su ordinazione	€ -	€ -	
	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	€ -	€ -	
	Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	€ 24.860,00	€ 32.127,00	
	<b>TOTALE A)</b>	<b>€ 155.177,00</b>	<b>€ 125.311,00</b>	
	B	<b>COSTI INTERNI DELLA PRODUZIONE</b>		
		Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 13.860,00	€ 16.615,00
Per servizi		€ 55.946,00	€ 62.802,00	
Per godimento di beni di terzi		€ 11.388,00	€ 19.943,00	
Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		€ 0,00	€ 0,00	
Accantonamenti per rischi		€ -	€ -	
Altri accantonamenti		€ -	€ -	
Oneri diversi di gestione		€ 10.186,00	€ 29.930,00	
<b>TOTALE B)</b>		<b>€ 91.380,00</b>	<b>€ 129.290,00</b>	
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)</b>		<b>€ 63.797,00</b>	<b>-€ 3.979,00</b>	
C	<b>COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI</b>			
	Saldo gestionale accessori (ricavi accessori-costi accessori-escluso C17)	€ 108,00	€ 454,00	



Saldo componenti straordinari (ricavi straordinari-costi straordinari) tranne eventuali liberalità	€ 0,00	-€ 1.573,00
<b>TOTALE C)</b>	<b>€ 108,00</b>	<b>-€ 1.119,00</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B+C)</b>	<b>€ 63.905,00</b>	<b>-€ 5.098,00</b>
Ammortamenti	€ 2.289,00	€ 2.403,00
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A-B-/+C-Ammortamenti)</b>	<b>€ 61.616,00</b>	<b>-€ 7.501,00</b>
<b>CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI (ore lavorate x remunerazione lorda oraria)</b>		
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (Valore aggiunto globale netto+contributo volontari)</b>	<b>€ 61.616,00</b>	<b>-€ 7.501,00</b>

<b>PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>2017</b>	<b>%</b>	<b>2016</b>	<b>%</b>
<b>A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE</b>				
Personale dipendente	€ 33.479,00	54,33	€ 20.173,00	268,94
Personale non dipendente	€ 2.038,00	3,31	€ 1.640,00	-21,86
<b>B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE</b>				
Imposte indirette	€ 2.906,00	4,72	€ 838,00	-11,17
Imposte dirette	€ 267,00	0,43	€ 0,00	0,00
<b>C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO</b>				
Oneri per capitali a breve e lungo termine				
Interessi riconosciuti ai soci per risparmio sociale	€ 0,00	0,00	€ 0,00	0,00
Altri oneri per capitali a breve e lungo termine	€ 30,00	0,05	€ 7,00	-0,09
<b>D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE E DELL'AZIENDA</b>				
Risultato d'esercizio - perdita	€ 0,00	0,00	-€ 30.159,00	402,07
Risultato d'esercizio - utile	€ 22.896,00	37,16	€ 0,00	0,00
Incremento riserva legale e altre riserve indivisibili	€ 22.209,00	36,04	€ 0,00	0,00
3% fondo mutualistico	€ 687,00	1,11	€ 0,00	0,00
Quote sociali - Dividendi	€ 0,00	0,00	€ 0,00	0,00
<b>F) LIBERALITA' ESTERNE</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>€ 0,00</b>	<b>0,00</b>





<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>		<b>€ 61.616,00</b>	<b>100,00</b>	<b>-€ 7.501,00</b>	<b>100,00</b>
--------------------------------------	--	--------------------	---------------	--------------------	---------------

Concludo questa mia relazione con i doverosi ringraziamenti a tutti coloro che, volontariamente e in modo completamente disinteressato, anche quest'anno hanno consentito alla cooperativa di affrontare i suoi impegni e realizzare i relativi progetti. Rinnovo il saluto alla nostra Susanna, che, giustamente, ha voluto cimentarsi in una nuova avventura, così come rinnovo il benvenuto alla sua sostituta, la dott.ssa Laura Castro che è entrata a far parte di questa nostra piccola famiglia. Grazie per l'attenzione.

Il presidente

Francesco don Poli

Il sottoscritto POLI FRANCESCO nato a SARNICO il 22/09/1961 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art.76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art.47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante copia informatica del documento in origine analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale